

Consigli per gli acquisti rassegna mensile commentata sullo shopping online di Patrizia Martini

gennaio 2001



BUY ON WEB

WWW.BOW.IT

Tipologia merceologica: Prodotti legati al mondo dei computer

Approfondimento prodotti: periferiche, componenti, pc e server, accessori, networking software.

Pagamenti: I metodi di pagamento sono suddivisi e differenziati per tre categorie di clienti,

1. privati (Bonifico bancario anticipato, Versamento in conto corrente postale, Carta di credito on line, Carta di credito per telefono/fax, Contrassegno in contanti, Pagamento rateale),

2. azienda (Bonifico bancario anticipato, Versamento in conto corrente postale, Vaglia postale telegrafico, Carta di credito on line, Carta di credito per telefono/fax, Contrassegno in contanti o con assegno circolare, Pagamento rateale, RID o RIBA a 30 o 60 giorni, Bonifico bancario a 30 o a 60 giorni, Leasing, noleggio operativo e altre forme di finanziamento; Le aziende che ritirano direttamente presso il nostro punto vendita possono utilizzare, oltre ai metodi indicati : Bancomat, Assegno bancario , Finanziamento tasso 0%),

3. rivenditore (Bonifico bancario anticipato, Carta di credito per telefono/fax, Contrassegno in contanti o con assegno circolare, RID 30 giorni data fattura fine mese;

Solo per i rivenditori che ritirano direttamente presso il nostro punto vendita sono inoltre disponibili: Bancomat , Assegno bancario)

Consegna: spedizione tramite corriere espresso UPS o SDA oppure ritiro della merce presso un punto vendita

Sicurezza transazioni: transazioni su server che utilizzano protocolli SSL

Informazioni sul sito: le informazioni sul sito sono tante, complete e facili da reperire

Facilità d'uso: la navigazione è semplice

Commento generale:

® è un peccato che alcune categorie non abbiano ancora i prodotti in catalogo

COLTELLERIA COLLINI

WWW.COLTELLERACOLLINI.IT

Tipologia merceologica: Accessori vari da coltelleria a freccette

Approfondimento prodotti: le varie categorie comprendono spade, coltelli, dardi, sveglie, forbici, articoli per manicure, pinze multiuso, torce accessori per sigari

Pagamenti: Contrassegno, bonifico bancario e carta di credito

Consegna: i metodi di spedizione utilizzati sono: posta ordinaria assicurata, posta celere e UPS

Sicurezza transazioni: utilizza per la transazione il server sicuro di Banca Sella

Informazioni sul sito: il sito presenta una intera parte dedicata alle informazioni relative alla consegna, al pagamento ed ai prodotti

Facilità d'uso: il sito è abbastanza snello da consultare e veloce.

Commento generale:

Ⓜ I prodotti presenti sul sito sono molto particolari, tra di essi spiccano le spade

Ⓜ La grafica è semplice

Ⓜ Negozio realizzato dalla B.com (www.bcom.it) su piattaforma Intershop 4

DANEA TREND

WWW.DANEATREND.IT

Tipologia merceologica: Oggettistica da regalo

Approfondimento prodotti: le categorie si suddividono in: idee regalo, sport e benessere, tecnosfizi, ufficio trend, casa trend e oggetti del desiderio

Pagamenti: contrassegno, bonifico bancario e carta di credito

Consegna: tramite posta assicurata e corriere espresso

Sicurezza transazioni: utilizzo del protocollo SSL a 128 bit

Informazioni sul sito: le informazioni sul sito sono facilmente recuperabili, in home page e in tutte le pagine si trovano nella barra di navigazione verticale. Sono esaurienti.

Facilità d'uso: la navigazione è semplice e veloce

Commento generale:

Ⓜ Il negozio presenta prodotti molto particolari e ricercati

Ⓜ Negozio adatto per regali alternativi e per togliersi sfizi

DIVINO

WWW.DIVINO.IT

Tipologia merceologica: Vino

Approfondimento prodotti: vino di alta qualità e molto particolari adatti a palati raffinati

Pagamenti: pagamenti con carta di credito e bonifico bancario. E due novità: "paga col cellulare", forma di pagamento per cui al momento dell'acquisto, l'utente già registrato sarà autenticato tramite Codice identificativo, verifica del numero di cellulare chiamante e Pin-Pay assegnato dal sistema al termine della fase di registrazione. e "paga col codice", che a differenza del precedente prevede l'assegnazione di un Codice identificativo e Pin-Pay.

Consegna: consegna tramite Executif, in caso di rotture la merce viene reinviata

Sicurezza transazioni: per la carta di credito e gli altri due servizi si utilizzano i server sicuri Banca Sella

Informazioni sul sito: le informazioni presenti sul sito sono complete ed esaurienti

Facilità d'uso: la consultazione è rapida, ogni vino ha una descrizione ben dettagliata.

Commento generale:

Ⓜ La home page del sito guida verso universi del vino tutti da scoprire, con consigli offerte e eventi legati a questo mondo

Ⓜ Il sito è costantemente aggiornato e propone novità e offerte

Ⓜ Negozio realizzato da Zucchetti.com con piattaforma Intershop 4

E.VOCI

WWW.EVOCI.IT

Tipologia merceologica: Prodotti correlati al mondo hi tech

Approfondimento prodotti: nello specifico possono essere acquistati sul sito prodotti hi-tech (palmari, fotocamere videocamere, lettori), internet, telefonia mobile, telefonia fissa

Pagamenti: il pagamento avviene tramite carta di credito o contrassegno (per il

pagamento tramite contrassegno sono previste

Consegna: la consegna viene effettuata tramite corriere espresso (UPS)

Sicurezza transazioni: server sicuro con protocollo SSL

Informazioni sul sito: le informazioni sul sito sono parecchie e molto chiare

Facilità d'uso: la navigazione è facile, veloce e snella

Commento generale:

Ⓜ E-voci ha anche dei negozi sul territorio

Ⓜ È presente un interessante mercatino dell'usato, nel quale si possono ricercare inserzioni e si possono anche inserire

FLASHMALL

WWW.FLASHMALL.IT

Tipologia merceologica: Vari prodotti dall'elettronica ai giocattoli

Approfondimento prodotti: le categorie presenti nel negozio si suddividono in: audio & video, elettronica ed elettrodomestici, pc shop, telefonia, tempo libero, profumeria e ologeria

Pagamenti: Carta di credito, contrassegno e rateale

Consegna: trasporto gratis per tutta l'Italia

Sicurezza transazioni: protocollo SSL e transazioni con Banca Sella

Informazioni sul sito: le informazioni presenti sul sito si riassumono in una serie di "condizioni di vendita" che però non sono user friendly e soprattutto non sono schematiche e intuibili facilmente.

Facilità d'uso: la navigazione è abbastanza semplice, navigando, se iscritti si possono raccogliere dei punti.

Commento generale "provato per voi":

Ⓜ L'assortimento prodotti è abbastanza vario

Ⓜ Le informazioni sull'acquisto non sono facilissime da trovare

Ⓜ Il rapporto qualità/prezzo è abbastanza competitivo

Ⓜ Il servizio è abbastanza di qualità

LINEA MEDITERRANEA - FRATELLI CARLI

WWW.LINEAMEDITERRANEA.IT

Tipologia merceologica: Vendita di prodotti cosmetici a base di prodotti naturali.

Approfondimento prodotti: le categorie merceologiche presenti si suddividono in prodotti per il viso, per il corpo, per il bagno, i trattamenti speciali, i prodotti per lui e le confezioni regalo.

Pagamenti: è possibile pagare gli acquisti tramite carta di credito oppure alla consegna.

Consegna: la consegna è gratis e viene effettuata direttamente dalla Fratelli Carli. Le merci - è specificato sul sito - viaggiano a rischio della Fratelli Carli

Sicurezza transazioni: il negozio utilizza il protocollo SSL per le transazioni sicure, standard accettato e che garantisce una soglia di sicurezza accettabile.

Informazioni sul sito: il sito è provvisto di informazioni riguardanti tutto il ciclo della vendita ed anche del trattamento dei dati.

Facilità d'uso: il sito è molto facile da utilizzare, la consultazione è snella e la modalità di ordine è semplice.

Commento generale "provato per voi":

Ⓜ I prodotti sono ben presentati, ci sono delle bellissime idee regalo a prezzi vantaggiosi.

Ⓜ I prezzi dei prodotti sono competitivi

Ⓜ La consegna è rapida puntuale

Ⓜ Cortesia e disponibilità sono a fondamento di questo servizio

PECK

WWW.PECK.IT

Tipologia merceologica: Generi alimentari

Approfondimento prodotti: vasta gamma di articoli, dai migliori vini ai migliori salumi, senza trascurare l'aspetto accessorio fondamentale per una buona tavola

Pagamenti: Il pagamento può essere effettuato sia con carta di credito che con bonifico bancario

Consegna: spedizione tramite corriere espresso a scelta tra DHL e TNT

Sicurezza transazioni: utilizzo del server sicuro di Banca Sella

Informazioni sul sito: le informazioni sui pagamenti, spedizioni e garanzie sono facili da reperire ed esaurienti

Facilità d'uso: navigazione semplice ed intuitiva, acquisto facile

Commento generale:

® Prodotti di alta qualità

® Assortimento vario

® Realizzato da Grapes e-vision

TOSCANA SHOP

WWW.TOSCANASHOP.IT

Tipologia merceologica: prodotti tipici toscani

Approfondimento prodotti: la gamma dei prodotti varia da artigianato, alimentari, libri, sport, salute e bellezza

Pagamenti: Avviene tramite carta di credito, contrassegno e bonifico bancario

Consegna: la consegna può essere effettuata solo tramite corriere espresso

Sicurezza transazioni: la carta di credito viene transata sui server sicuri di Banca Sella

Informazioni sul sito: nel sito una parte è dedicata esclusivamente alle informazioni relative alle transazioni, alla sicurezza, alle spedizioni, alle garanzie al diritto di recesso e alla privacy.

Facilità d'uso: la navigazione è semplice ed intuitiva

Commento generale:

® Grafica semplice e non molto carina

® Non tutte le categorie di prodotti comprendono "prodotti tipici toscani", l'aspettativa di chi entra nel negozio viene perciò un po' disillusa

ZIVAGO

WWW.ZIVAGO.COM

Tipologia merceologica: Libri e cd

Approfondimento prodotti: le categorie presenti sono suddivise per aree tematiche nelle quali spicca anche la categoria "professional" che include testi inerenti alle aree diritto, finanza, fisco, computer, management e e-commerce

Pagamenti: carta di credito e scacciapensieri (buono prepagato tramite bonifico bancario o carta di credito) lo scacciapensieri può essere regalato

Consegna: consegna tramite dhl a prezzo vantaggioso, sopra le 50.000 lit di spesa la consegna viene effettuata gratis

Sicurezza transazioni: transazioni effettuate in SSL

Informazioni sul sito: sul sito sono facilmente reperibili le informazioni relative agli acquisti e alle transazioni

Facilità d'uso: la consultazione è semplice e veloce.

Commento generale "provato per voi":

® Cortesia e disponibilità

® Consegna rapida



Le professioni di Internet

www.internos.it

Tutto il materiale contenuto in questo file e' protetto dalle leggi del diritto d'autore. E' proibita la riproduzione di tutto o in parte del contenuto senza l'autorizzazione scritta dell' Editore.